



SIGN

VR-SecureSIGN-Verfahren Gerätewechsel

Dieses Dokument beschreibt die Rufnummernmigration von einer bestehenden Version einer VR-SecureSIGN-App auf eine neu einzurichtende Version dieser App.

Hinweis: Die Rufnummernmigration wurde am Beispiel der iOS Version der VR-SecureSIGN-App durchgeführt. (Alle Screenshots wurden mit dem Iphone X angefertigt)

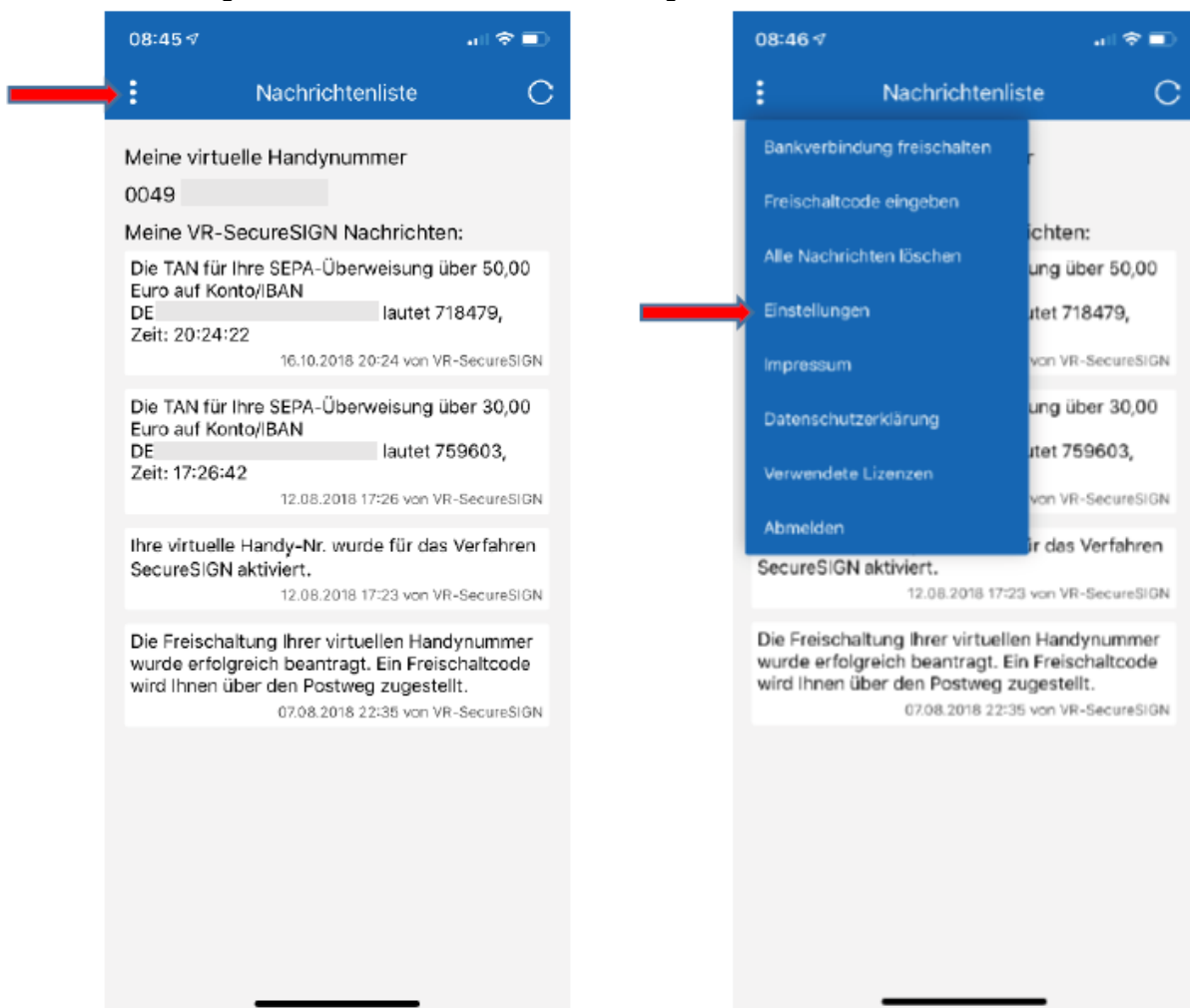
1. App öffnen

Öffnen Sie die bestehende VR-SecureSIGN-App und rufen Sie die Einstellungen auf.

Hinweis:

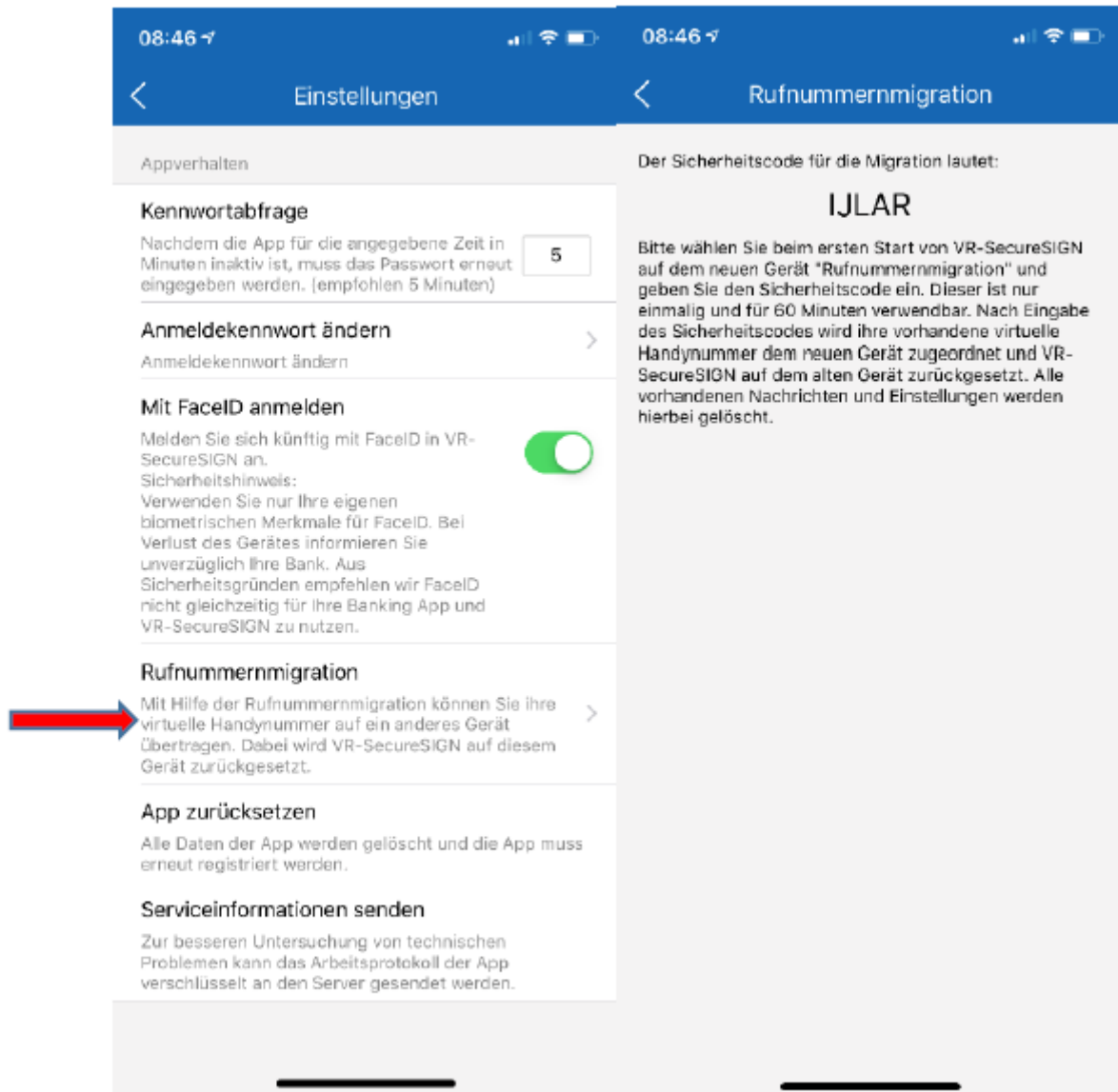
iOS: Einstellungen werden auf der linken Seite ausgewählt

Android: Einstellungen werden auf der rechten Seite ausgewählt



2. Auswahl Rufnummernmigration

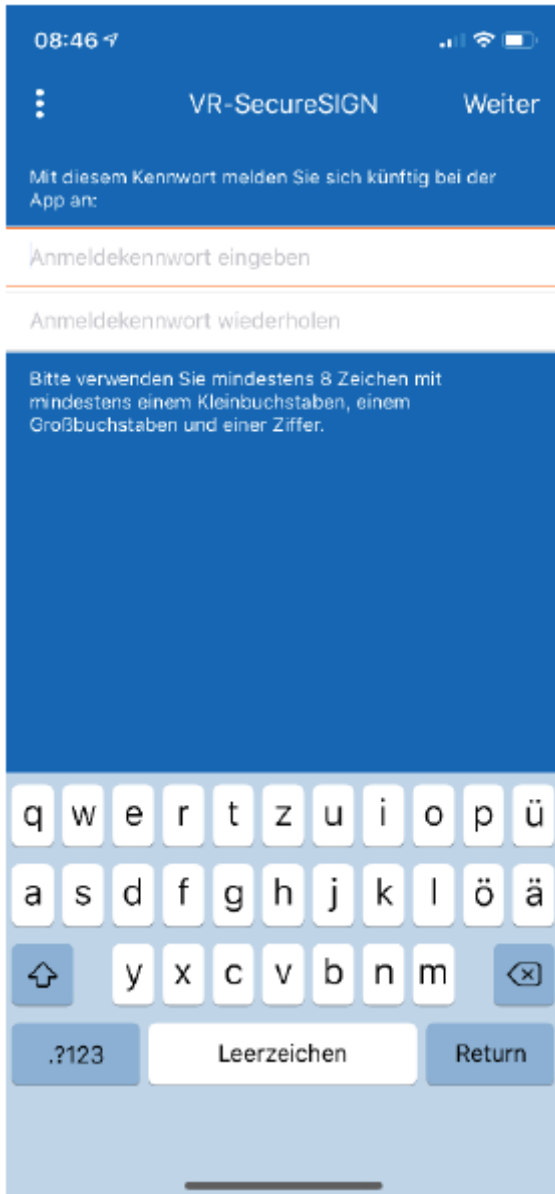
Wählen Sie die Rufnummernmigration aus und notieren Sie den Sicherheitscode.



3. Laden der neuen App

Laden/installieren Sie die neue Version der VR-SecureSIGN-App aus dem Store. Aktivieren Sie die neue Version der App und gehen wie folgt vor:

- Mitteilungen erlauben
- Anmeldekenntwort zweimal eingeben



4. Durchführung Rufnummernmigration

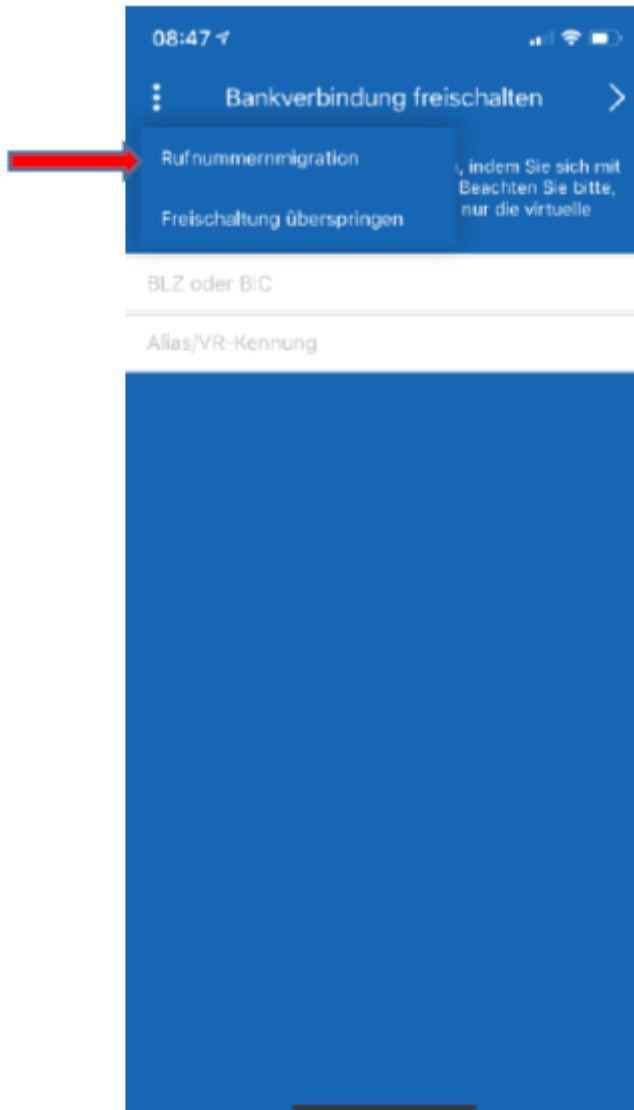
Sie können die Rufnummernmigration in der neuen Version der VR-SecureSIGN-App mit Hilfe der Aktivierung der entsprechenden Schaltfläche durchführen (Vorhandene virtuelle Handynummer übernehmen).

Hinweis:

iOS: Weißen Punkt nach rechts bewegen oder auswählen

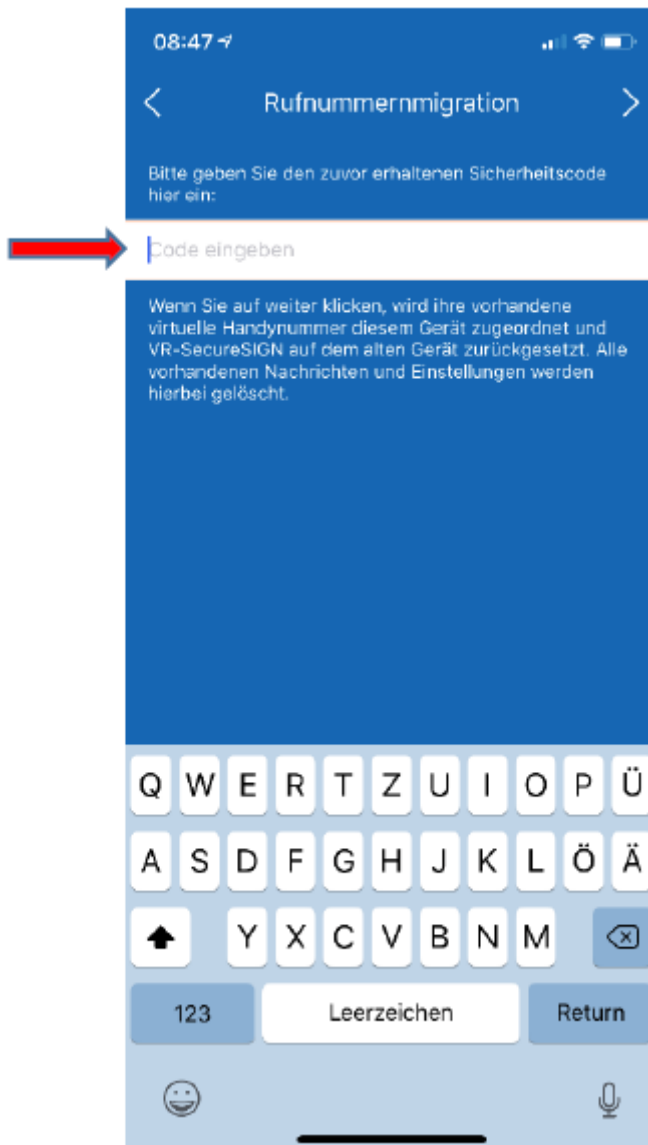
Android: Kästchen auswählen

Alternative: Sie wählen bei der Freischaltung der Bankverbindung den Menüpunkt „Rufnummernmigration“ aus.



5. Eingabe Migrationscode

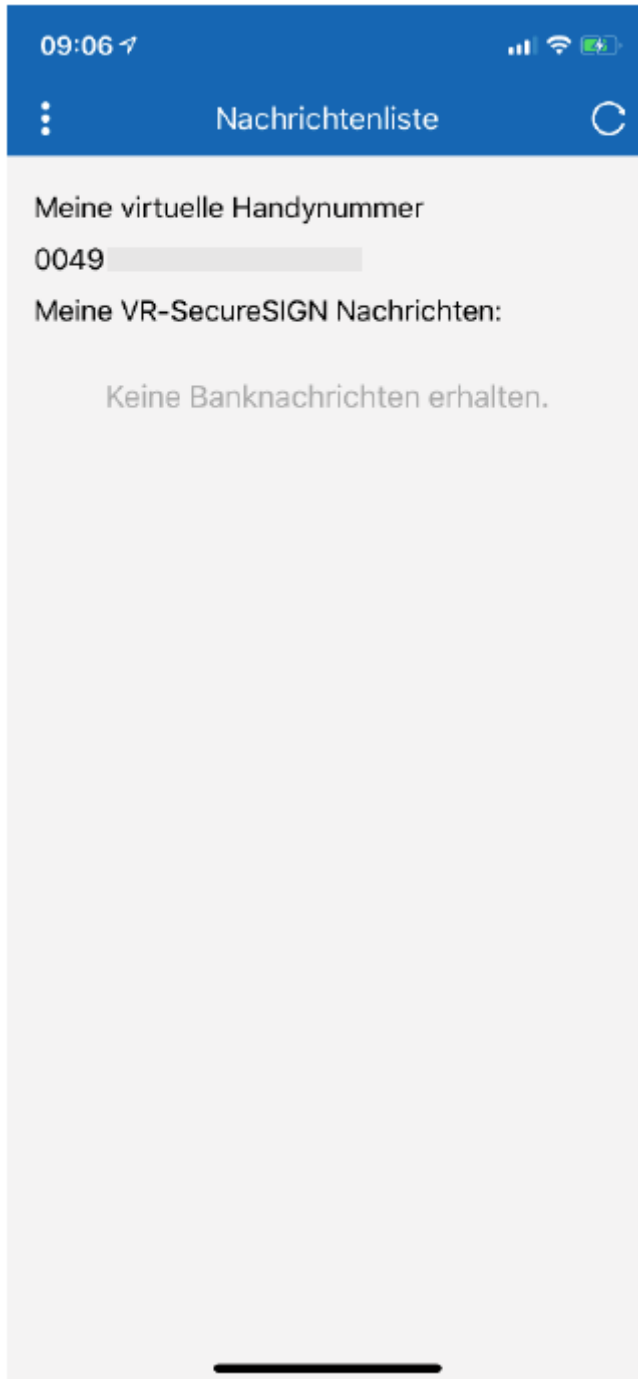
Bitte geben Sie den fünfstelligen Sicherheitscode zur Rufnummernmigration ein (siehe auch Schritt "2. Auswahl Rufnummernmigration").



6. Anzeige Nachrichtenliste

Nach erfolgreicher Rufnummernmigration wird Ihnen die Nachrichtenliste mit der migrierten virtuellen Handynummer angezeigt.

Hinweis: Die Nachrichten aus der vorherigen App werden nicht übernommen.



7. Zurücksetzung alte App auf Ihrem bisherigen Smartphone

Die bisherige Version der VR-SecureSIGN-App auf Ihrem bisherigen Smartphone wird zurückgesetzt. Sie können diese nun abschließend deinstallieren.

